

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

- Eine Anmeldung ist bei allen Kursen erforderlich (Ausnahme: Theater-, Tanztheater-, Konzert-, Kleinkunst- und Kindertheaterveranstaltungen und Vorträge).
- Anmeldungen werden bis zum Kursbeginn entgegengenommen.  
(Ausnahme Exkursionen: Ihre Anmeldung muss bis spätestens 14 Tage vor Exkursionstermin vorliegen!) Bitte beachten Sie dabei jedoch: Je kurzfristiger Sie sich anmelden, desto größer ist die Gefahr, dass Sie keinen Platz mehr bekommen, weil der Kurs schon voll ist oder weil er bereits mangels ausreichender Teilnehmerzahl abgesagt werden musste.
- Anmeldungen zu Kursen sind verbindlich und verpflichten zur Zahlung der ausgeschriebenen Kursgebühr, wenn nicht bis spätestens 8 Tage vor Kursbeginn eine Rücktrittserklärung vorliegt.  
(Ausnahme: Exkursionen und Theaterfahrten bis 14 Tage vorher.)
- Sie erhalten eine Anmeldebestätigung, eine Rechnung und weitere Informationen, allerdings erst dann, wenn gesichert ist, dass der Kurs zustande kommt (ca. 8 Tage vor Kursbeginn).
- Bitte halten Sie sich selbst in Ihren Unterlagen fest, zu welchen Kursen sie sich angemeldet haben.
- Kommt ein Kurs nicht zustande, werden Sie nicht benachrichtigt.
- Übrigens: In den Schulferien finden in der Regel keine Kurse statt!
- Änderungen von Terminen sind nicht beabsichtigt, bleiben aber für den Notfall vorbehalten.
- Die Anmeldung zu Kursen in unseren Außenstellen findet auch in unserer Geschäftsstelle in Mühlacker statt

Wir bitten Sie, unsere **Rücktrittsbedingungen** zur Kenntnis zu nehmen. Sie sind Teil des Anmeldeverfahrens.

- Ein Rücktritt ist bis maximal 8 Tage vor Kursbeginn (bei Exkursionen und Theaterfahrten bis 14 Tage vor dem Termin) möglich. Andernfalls wird die volle Kursgebühr erhoben.
- Der Rücktritt muss bei der Geschäftsstelle der Volkshochschule erfolgen. Einfaches Fernbleiben vom Kurs gilt nicht als Abmeldung und befreit nicht von der Verpflichtung zur Zahlung der Kursgebühr.
- Ein Rücktritt beim Kursleiter bzw. bei der Kursleiterin ist nicht möglich.
- In Ausnahmefällen (Sprachkurse, Gesundheitskurse) können Sie auch nach Beginn eines Kurses noch von der Teilnahme zurücktreten, falls Sie z. B. mit Inhalt oder Anforderungen im Kurs nicht zurecht kommen.
- Für nicht besuchte Kursstunden kann keine Rückzahlung erfolgen.

Für unsere Rücktrittsbedingungen bitten wir um Verständnis: Die Kurse sind auf eine bestimmte Mindestteilnehmerzahl kalkuliert. Wenn nun einzelne Teilnehmer ohne Rücktrittsmeldung einfach doch nicht teilnehmen, müsste in manchen Fällen ein Kurs eigentlich abgesagt werden.

In anderen Fällen sind Kurse voll belegt und Ihr nicht in Anspruch genommener Kursplatz könnte an einen anderen Teilnehmer vergeben werden.

Denken Sie also an Ihre Vhs und die anderen Teilnehmer und Teilnehmerinnen und geben Sie uns Ihren Rücktritt gegebenenfalls rechtzeitig bekannt.

Mit Ihrer Anmeldebestätigung erhalten Sie eine **Rechnung**. Bitte zahlen Sie den Rechnungsbetrag bis spätestens 10 Tage nach Erhalt der Rechnung unter Angabe der Rechnungsnummer

- in bar bei der Stadtkasse Mühlacker
- per Überweisung an die Stadt Mühlacker:  
Konto-Nr. 962 007, Sparkasse Pforzheim Calw (BLZ: 666 500 85)
- per Einzugsermächtigung

Gerne bestätigen wir Ihnen Ihre Kursteilnahme durch eine Bescheinigung. Diese erhalten Sie jedoch nur auf Nachfrage und - außer bei EDV- und Sprachkursen - gegen eine Gebühr von 2,50 EUR.